

La Direzione ha deciso di adottare un Sistema di Gestione per la Qualità in accordo alla Normativa UNI EN ISO 9001:2015

Gli Obiettivi che la nostra organizzazione definirà dovranno discendere dalle seguenti linee strategiche che la Direzione di seguito definisce:

- **Fornire soluzioni personalizzate in funzione delle esigenze e delle specifiche attività del cliente;**
- **Garantire un'informazione completa a tutti i clienti sugli adempimenti necessari e sulle soluzioni tecniche applicabili;**
- **Garantire disponibilità e professionalità dei tecnici e di tutto il personale;**
- **Puntualità nell'erogazione del servizio di manutenzione;**
- **Garantire la conformità dei KIT di primo soccorso alla normativa cogente applicabile.**

IMPEGNI

L'impegno della Direzione dell'azienda é di garantire che il Sistema di Gestione per la Qualità:

- sia tarato in relazione alla realtà aziendale del gruppo in modo che diventi sempre più importante strumento di gestione aziendale;
- garantisca l'efficiente utilizzo delle risorse umane e delle attrezzature;
- assicuri la continua individuazione delle esigenze di formazione del personale per aumentarne costantemente le competenze;
- permetta il monitoraggio delle attività al fine di neutralizzare i problemi e fornire alla Direzione idonei elementi per eseguire i riesami.

Durante il Riesame della Direzione pertanto saranno definiti gli Obiettivi per la Qualità che l'organizzazione intende perseguire, tali obiettivi saranno registrati nel Piano di Miglioramento, allegato al Verbale di Riesame, e dovranno concretizzare le indicazioni del presente documento.

La direzione si impegna in prima persona ad:

- a) assicurare che sia istituito, applicato e mantenuto attivo un Sistema Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015;
- b) monitorare l'andamento del SGQ al fine di garantire il miglioramento continuo dell'organizzazione.

Data : 20/07/2020

La Direzione : **DITEK s.r.l.**
Via Baldanzese, 35
50041 Calenzano (FI)
P.IVA 05833690489